はじめに

接客の本質を理解しよう

こんにちは。七條千恵美と申します。

数ある接客本の中で、本書にご興味をもっていただきありがとうございます。

あなたは今、まさに接客の世界へと足を踏み入れるところでしょうか？

それとも、接客の仕事を始めたけれど、少し行き詰まりを感じているでしょうか？

または、あなた自身はオーナーか店長でスタッフの指導に悩んでいるでしょうか？

探しでしょうか？

私は、客室乗務員（ＣＡ）として国内線・国際線に乗務し、

るＣＡの育成をミッションとしたサービス訓練教官の経験を経て、

ムのＣＡ時代の成功体験も失敗も余すところなく披露